Частые вопросы и ответы

Вопрос:

Почему не выдаются амбулаторные карты на руки пациентам?

Ответ:

Медицинская карта амбулаторного пациента является собственностью амбулаторно-поликлинического учреждения. С целью недопущения случаев потерь амбулаторных карт, а также в соответствии с приказом Управления здравоохранения Могилёвского облисполкома от 02.11.2007 года № 469, в УЗ «Бобруйская городская поликлиника №1» запрещена выдача амбулаторных карт на руки пациентам.

Информация о запрещении выдачи амбулаторных карт на руки пациентам со ссылкой на выше указанный приказ размещена на информационном стенде регистратуры.

При обращении в поликлинику и после получения талона на приём к должен обратиться пациент В окно регистратуры своего терапевтического паспорт отделения, предъявить И заказать свою Доставка амбулаторных карт из амбулаторную карту. регистратуры поликлиники в кабинеты врачебного приёма осуществляется медицинскими работниками поликлиники.

Вопрос:

Почему в аптеках не выдаются лекарственные средства без рецепта врача?

Ответ:

Вопросы выписки лекарственных средств регламентируются различными нормативными документами Министерства здравоохранения РБ. Основными из них являются Постановление МЗ РБ от 09.09.2014 года № 66 «О внесении изменений и дополнений в Постановление МЗ РБ от 27.12.2006 года № 120 и от 31.10.2007 года № 99» и Постановление МЗ РБ от 05.06.2012 года №55 «Об установлении перечня лекарственных средств, реализуемых без рецепта врача»

Т.е. все лекарственные средства разделены на 2 большие группы: лекарственные средства, реализуемые в аптеке по рецептам врача и лекарственные средства, реализуемые в аптеке без рецептов врача.

Во избежание осложнений от бесконтрольного приёма лекарственных средств, антибактериальные препараты, многие препараты для лечения заболеваний сердечно-сосудистой системы и заболеваний нервной системы и др. выдаются только при наличии рецепта врача.

Вместе с тем, ферментные препараты, многие противовоспалительные и противоревматические мази, витаминные препараты, отдельные противодиабетические средства (метформин), препараты для лечения артериальной гипертензии (каптоприл, лизиноприл, эналаприл) мочегонные (гидрохлортиазид, спиронолактон, индапамид) и др. можно получить в аптеке без рецепта врача.

Вопрос:

МРЭК установила 3 группу инвалидности. Я очень плохо хожу, болят ноги. Как добиться 2 группы?

Ответ:

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 декабря 2014 г. № 1185 «О некоторых вопросах проведения медико-социальной экспертизы и деятельности медико-реабилитационных экспертных комиссий», решение первичной комиссии может быть обжаловано пациентом (его законным представителем) в течение 30 дней со дня его принятия. Для этого необходимо направить письменное заявление об обжаловании решения первичной МРЭК на имя главного врача УЗ «Могилевская областная МРЭК» (г. Могилев, ул. Рогачевская, д. 5).

Вопрос:

Мне закрыли больничный, но я еще плохо себя чувствую, не закончены физиопроцедуры. К кому можно обратиться?

Ответ:

При несогласии с закрытием листка нетрудоспособности (больничного листка), Вы можете обратиться к заведующему отделением, в котором находились на лечении или к председателю ВКК (каб. 401, дублеры – заведующий I отделением врача общей практики – каб 408, заведующий IV отделением врача общей практики – каб. 331).

Вопрос:

С чего нужно начать оформления инвалидности?

Ответ:

Необходимо обратиться к своему лечащему врачу. После выполнения назначенного обследования следует обратиться на заседание ВКК (каб. 401, прием: понедельник - с 10.30 до 12.00, вторник - с 11.00 до 14.00, среда, пятница - с 8.30 до 11.00, четверг - с 14.00 до 18.00; прием соцработников вне очереди – четверг, с 15.00 до 16.00).

Вопрос:

Куда необходимо обращаться для рассмотрения ВКК возможности об неучастии в школьных выпускных экзаменов и что для этого необходимо?

Ответ:

Для рассмотрения вопроса о наличии медицинских оснований для освобождения учащихся от выпускных экзаменов, необходимо обратиться на заседание врачебно-консультационной комиссии (ВКК).

Прием ВКК осуществляется в каб. 416. Время приема: понедельник - с 10.30 до 12.00; вторник - с 11.00 до 14.00; среда, пятница - с 8.30 до 11.00, четверг - с 14.00 до 18.00.

При себе необходимо иметь паспорт (вид на жительство).

\mathbf{r}						
к	\cap	П1	n	\cap	\sim	•
ப	0]	ш	יש	v	·	•

Как можно узнать какой врач принимает по адресу октябрьская 173a

Ответ:

Узнать какой врач принимает по адресу можно на сайте учреждения «Бобруйская городская поликлиника №1».

Для этого необходимо зайти на сайт учреждения, слева информационного поля выбрать «заказ талона», далее « заказать талон online», слева выбрать «поиск участка», заполнить предложенный формат (улица- Октябрьская, дом 173A), нажать далее, появится информация о номере участка, в вашем случае 22, далее выбрать слева «просмотр участка», выбрать нужный номер.

Кроме этого, узнать данную информацию можно по телефонам 43-41-35, 70-86-86, 70-87-87, 43-41-35, 70-82-98, либо при непосредственном обращении в учреждение в любом окне регистратуры.

В случае несогласия с данным ответом, в соответствии со ст.20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц», Вы можете обращаться в УЗ «Бобруйская центральная больница» (адрес: 213810, г.Бобруйск, ул.Гагарина, 34).

Вопрос:

До скольки работает флюорография?

Ответ:

Учреждение здравоохранения «Бобруйская городская поликлиника №1» сообщает время работы кабинетов для проведения диагностических рентгеновских исследований (флюорографии):

Пн.-пт. с 800 до 1300, с 1400 до 1900 каб. 333, 339 Суб. с 800 до 1300 , каб. 333

4-я суббота месяца — санитарный день. При себе иметь паспорт.